

REGULAMIN LOKALI NA WWW.JEDZENIE365.PL

§ 1. DEFINICJE

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
2. **Serwis** – witryna internetowa <http://jedzenie365.pl>;
3. **Witryna Lokalu Gastronomicznego** – witryna internetowa Lokalu Gastronomicznego będąca subdomeną Serwisu;
4. **Operator** – RAPIDO Edyta Filipowicz, ul. Klasztorna 16, 83-400 Kościerzyna, NIP: 5381715341, adres e-mail: kontakt@jedzenie365.pl;
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, ale nie ukończyła 18 lat w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku *Kodeks cywilny* (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.). Użytkownikiem może być również osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, przystępująca do korzystania z Serwisu. Osoby działające w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej oświadczają, że są upoważnione do samodzielnej reprezentacji;
6. **Klient** – Użytkownik Serwisu korzystający z Usługi gastronomicznej;
7. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną korzystający z Usługi gastronomicznej stanowiącej czynność prawną niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
8. **Lokal Gastronomiczny** – placówka gastronomiczna typu: pizzeria, restauracja, kawiarnia, bar, kebab, pierogarnia, naleśnikarnia, lokal na trasie, świadcząca Usługi gastronomiczne Użytkownikom;
9. **Usługa Gastronomiczna** – świadczona przez Lokal gastronomiczny usługa w zakresie rezerwacji stolika oraz złożenia i realizacji zamówienia posiłków lub napojów dla Użytkownika;
10. **Formularz Kontaktowy** – formularz umożliwiający nawiązanie przez Użytkownika kontaktu z Lokalem Gastronomicznym.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem wszystkich Witryn Lokali Gastronomicznych będących subdomeną Serwisu jest RAPIDO Edyta Filipowicz, ul. Klasztorna 16, 83-400 Kościerzyna, NIP: 5381715341, adres e-mail: kontakt@jedzenie365.pl.
2. Operator w ramach Witryny Lokalu Gastronomicznego umożliwi Lokalowi Gastronomicznemu oferowanie Użytkownikom świadczenia Usług Gastronomicznych na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
3. Niniejszy regulamin określa warunki i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Korzystanie z Witryny Lokalu Gastronomicznego możliwe jest jedynie w przypadku akceptacji niniejszego regulaminu. Użytkownicy którzy nie akceptują powyższych dokumentów z jakiegokolwiek powodu, nie mogą korzystać z Serwisu ani żądać jakichkolwiek świadczeń ze strony Operatora.
5. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
6. Użytkownik korzystając z Witryny Lokalu Gastronomicznego, musi skorzystać z urządzenia elektronicznego spełniającego minimum wymagań technicznych (system operacyjny: Windows, Linux lub Mac OS; Procesor: 1 GHz; RAM: 1 GB pamięci RAM) oraz posiadającego zainstalowaną

przeglądarkę internetową, w tym dostęp do sieci Internet. W przypadku korzystania z niektórych usług konieczne jest posiadanie konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze.

7. W celu skorzystania z pełnej funkcjonalności niektórych usług dostępnych w Witrynie Lokalu Gastronomicznego, niezbędne jest włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java, Flash, a także cookies.
8. Użytkownik może nawiązać z Operatorem kontakt za pomocą adresu e-mail: kontakt@jedzenie365.pl. Wszelkiego rodzaju nieprawidłowości w działaniu Witryny Lokalu Gastronomicznego winny być zgłaszane Operatorowi za pośrednictwem ww. danych kontaktowych.
9. Za zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną uważa się moment nawiązania połączenia między komputerem Użytkownika i Witryny Lokalu Gastronomicznego, poprzez uruchomienie przez Użytkownika w przeglądarce internetowej dowolnej strony Serwisu (samodzielne wprowadzenie adresu URL lub poprzez użycie przekierowania na dowolną stronę Witryny Lokalu Gastronomicznego). Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z momentem opuszczenia przez Użytkownika stron Lokalu Gastronomicznego.
10. Operator uprawniony jest do prowadzenia prac konserwacyjnych w Witrynie Lokalu Gastronomicznego, które mogą powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania, będzie publikowany na stronie głównej Serwisu lub Witryny Lokalu Gastronomicznego, przed rozpoczęciem ww. prac.

§ 3. REALIZACJA USŁUG GASTRONOMICZNYCH

1. Składanie zamówienia w Serwisie jest możliwe przez 7 (słownie: siedem) dni w tygodniu i 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem § 2 ust. 9 Regulaminu.
2. Usługę gastronomiczną w postaci rezerwacji stolika, można wykonać za pośrednictwem odpowiedniego formularza dostępnego w Witrynie Lokalu Gastronomicznego, w którym podstawowe dane dotyczące rezerwacji. W razie dostępności terminu w przesłanej rezerwacji Lokal Gastronomiczny informuje Użytkownika o potwierdzeniu dokonania rezerwacji stolika.
3. Usługę gastronomiczną w postaci zamówienia posiłku można złożyć za pomocą zamówienie przez telefon (poprzez kontakt telefoniczny) lub za pomocą zamówienia przez Internet (poprzez wypełnienie i przesłanie Lokalowi Gastronomicznemu formularza zamówienia).
4. Przesłane zamówienie w sposób określony w ust. 3 powyżej, stanowi ofertę zwracania umowy sprzedaży, Lokal Gastronomiczny w zależności od wybranego sposobu zamówienia przez Klienta potwierdza przyjęcie zamówienia co stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Lokal Gastronomiczny uniemożliwia zawarcie umowy między Klientem a Lokalem Gastronomicznym na zamówienie będące przedmiotem zamówienia.
5. Lokal Gastronomiczny uprawniony jest do odmowy realizacji zamówienia, które zostało złożone w sposób błędny lub z naruszeniem niniejszego regulaminu.
6. Lokal Gastronomiczny w zakładce „Menu lokalu” informuje o dostępnych posiłkach oraz o ich cenie. Cena podawane są w złotych polskich, z uwzględnieniem stawki podatku VAT.
7. Płatność za zamówienie odbywa się w Lokalu Gastronomicznym.

§ 4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Klient przysługuje prawo złożenia reklamacji na świadczone przez Lokal Gastronomiczny Usługi Gastronomiczne.

2. Reklamację można złożyć w Lokalu Gastronomicznym lub poprzez Formularz Kontaktowy.
3. Reklamacja winna zawierać dane identyfikacyjne Klienta, dane kontaktowe do korespondencji oraz informacje dotyczące zamówienia.
4. Lokal Gastronomiczny rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podane dane kontaktowe Klienta.

§ 5. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Na mocy przepisu art. 38 pkt. a) ww. ustawy prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia. Tym samym wyłączone zostaje prawo do odstąpienia od umowy zawieranej na podstawie niniejszego regulaminu między Klientem o Lokalem Gastronomicznym.

§ 6. COOKIES

1. Witryna Lokalu Gastronomicznego nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Witryny Lokalu Gastronomicznego.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Witryny Lokalu Gastronomicznego do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych;
 - c) utrzymanie sesji Użytkownika Witryny Lokalu Gastronomicznego;
4. W ramach Witryny Lokalu Gastronomicznego stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. W wielu przypadkach przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
6. Operator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Witryny Lokalu Gastronomicznego.
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Operatorem reklamodawców oraz partnerów.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strona Witryny Lokalu Gastronomicznego oraz poszczególne strony internetowe, w tym zamieszczone w nich treści stanowią przedmiot prawa autorskiego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o *prawie autorskim i prawach pokrewnych* (Dz. U. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
2. Jakiegokolwiek zwielokrotnianie, w tym kopiowanie lub inne publiczne rozpowszechnianie wymienionych materiałów w ust. 1, wymaga zgody Operatora.
3. Regulamin w pierwotnym brzmieniu wchodzi w życie w momencie zamieszczenia jego na stronie internetowej Witryny Lokalu Gastronomicznego.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku *Kodeks cywilny* (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.), ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o *prawach konsumenta*, ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o *prawie autorskim i prawach pokrewnych* (Dz. U. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
5. Operator jest uprawniony do zamiany Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu pojawi się na stronie głównej Witryny Lokalu Gastronomicznego i staje się skuteczna wobec Użytkowników w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od momentu udostępnienia treści zmienionego Regulaminu. Wszelkie czynności realizowane za pośrednictwem Witryny Internetowej przed wejściem w życie zmian są regulowane na zasadach dotychczas obowiązującego Regulaminu. Dalsze korzystania z Witryny Lokalu Gastronomicznego oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie, zaś odmowa akceptacji nowego Regulaminu skutkuje rozwiązaniem umowy i zaprzestaniem korzystania z Witryny Lokalu Gastronomicznego.
6. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.